

## CraftersField「WINWINサポート」【規約/注意事項】について

CraftersFieldが提供する有料サポートメニュー「WINWINサポート」(以下、本サポート)のお申込みにあたり、下記内容についてご理解ご納得いただく事を前提とし、記載事項に関する内容全てにご同意が必要となります。

つきましては、本サポートお申込みフォームにある「同意する」にてご同意の意向とさせていただきます。

### 1、お申込みいただける方

①申込み時点及びサポート期間内においてクラフターズフィールド公式LINEの友達であるアカウントを所有する方

②お申込みフォームへの記載内容に偽りなく、入力内容に責務を負える方

③料金について全面的に納得し、成果や効果における返金などを要求されない方

### 2、他社提供サービスとの比較

①他社で提供する類似サービスと十分比較検証の上、本サービスへお申込みください

②他社で提供するサービスでは専門スキルや経験を生かした運用で集客力やアカウント強化に効果がありますが、本サービスは安価且つ申込者を限定した個人サービスとなるため、同様の効果を得られない可能性があります

### 3、情報提供について

①本サポートはあくまでも発注者様ご自身のスキルを可視化し、露出や認知の効果を高め、ファン化を促すことにより活動をサポートする目的であり、個人の画像や情報を代行してSNSへ掲載する事が必要となります

②運用代行においては、投稿前に発注者様へ内容を事前確認いたします

③作成代行、運用代行において、個人のIDやパスワードをご提示いただく場合がございます

### 4、SNSの特性と効果の理解について

①本サービスは有料広告や掲載料を必要とする媒体は使用しないため、そのようなサービスと比較して集客力が劣る事をご理解ください。※集客効果を最大限上げたい場合はホットペッパーや有料広告をおすすめいたします

②本サービスに記載する内容は一例を個人的見解で記載したものであり、複数の方法が存在する場合があります

③本サービス内容は集客をサポートするものであり、決して一定の効果をお約束するものではありません

### 5、サポート料金について

①記載の料金以外を徴収する事は一切ありません

②オプションや更新料金の追加時は事前に確認及びご理解を得た上でご請求となります

③本サービスの料金に変更が発生する場合はWebサイトなどに告知をし、契約中に変更がある場合は事前に必ず確認し、ご理解いただけた場合のみ適用とさせていただきます

④申込みフォームに記載以外のお支払方法には対応いたしかねます

⑤サポートのスタート前にお支払いいただく事が原則となります

⑥契約期間中の途中解約については、返金ができない事をご了承ください

### 6、サポート担当者のスタンス

①クラフターズフィールド運営者(以下、オーナー)が本サービスを提供いたします

②オーナーは運営するレンタルサロン/レンタルジム/レンタルスペースの利用者をサポートし、利用者様の活動の幅を広げ集客を増やす事で、双方がWINWINとなる目的を達成するために本サービスを提供いたします